



理念先行、整体设计， 问题导向、精准发力

——关于推进诊改工作的几点思考

L/O/G/O

理念先行、整体设计、问题导向、精准发力

提 纲

1

关于理念先行

2

关于整体设计

3

关于问题导向

4

关于精准发力

引言

- 一、全国专委会2016年工作回顾
- （一）主要工作
- 1.完善组织体系，规范专委工作
- 2.加强媒体宣传，扩大社会影响
- 通过中国教育报、学术期刊等渠道，发表理论文章10余篇。
- 发布并维护新版“职业教育诊改网”，及时发布诊改最新动态、研究成果、学习资料和工作经验。

引言

- (一) 主要工作
- 3. 调研诊改需求，推进试点工作
- 4. 优化数据平台，开展数据采集
- 完成了2016版“状态数据平台”的优化设计、开发、测试、上线、培训及采集、运维等工作。
- 初步完成状态数据“过程采集”A版、B版以及C版的设计及研发工作。



引言

- (一) 主要工作
- **5.组织业务培训，打造骨干队伍**
- 组织9期诊改业务培训，参加培训的人数达2230余人。
- 组织8期数据平台培训，参加培训的人数近2000人。
- **6.开展理论研究，强化理论指导**
- 整理形成了“诊改理念、方案解读、平台建设、院校实践”等一整套宣讲内容。



引言

- (二) 总体进展

- 1. 社会各方广泛关注

- 以“内部质量保证体系”、“诊断与改进”和“诊改”为关键词，在百度上共搜索到相关信息**19100**条；2014-2016年度，在中国知网公开发表相关论文数量分别为：**22**篇，**35**篇，**118**篇。

引言

- (二) 总体进展

- **2.省市积极推动**

- 全部制定了实施方案等文件。已有天津、河北、山西、江苏、浙江、江西、山东、湖北、湖南、广东、贵州、云南、陕西、新疆、四川、黑龙江、重庆、海南等**18**个省市自治区召开了诊改工作推进会。

- **3.院校普遍重视**

- 全国有**31**个省市的**942**所高职院校派出代表参加诊改培训。其中，院校领导超过**1 / 3**。

- 试点院校全部制定了试点方案。

引言

• 4. 试点稳步推进

• 以试点院校为主，全国**81**所高职院校（校）的主要领导、职能部门负责人等共**250**余人参加了与专家的试点方案互动研讨培训。

• 在山东、江苏两省的**6**所试点院校组织现场调研，取得预期成效。

• 5. “平台” 水平提升

• 数据采集工作总体水平、采集数据总体质量明显提高。

• “过程性” 采集系统研发有所突破。

引言

- (三) 存在问题
- 1.进展不平衡——省市间不平衡，院校间不平衡。
- 2.“自觉”有差距——调研中发现，不少人有迷茫、被动的感觉。
- 3.评估情结重——实施方案、交流访谈中随处有流露，越是基层，越是严重。
- 4.项目情结重——额外任务、短期行为、急于求成。
- 5.指导有不足——不够准确、不够深入、不够到位。

引言

- (四) 原因分析
- 1.个别省市、部分院校对诊改的意义、内涵认识不到位。
- 2.宣传培训不够广泛、深入、有效。
- 3.和省市、学校重点工作结合不够紧密，推进机制不够有力。
- 4.专委成员自身理念转变不够全面、系统、迅速，认识水平尚待提高。较高水平、足够数量的诊改骨干队伍亟待培育。
- 5.省市专委会尚未全部建立，两级专委会组织体系、运行规范、协调联动等制度化建设刚刚起步。
- 6.能够全面支撑诊改工作的数据系统的研发定型、普遍建立尚须时日。

引言

- **二、全国专委会2017年工作设想**
- **（一）加强专委会自身建设**
- **（二）重点做好试点院校调研，继续做好面上推进工作**
- **（三）加强理论研究工作**
- **（四）加快数据平台优化**
- **（五）加强媒体宣传工作**
- **（六）探索专业诊改**

一、关于理念先行

- (一) 树立先进质量理念
- 1. 质量即是**生命**、质量决定发展效益和价值；
- 2. 质量归根到底靠**自身保障**；
- 3. 职业院校人才培养质量是指一种“**符合性**”，即所培养人才能够**满足**经济社会发展和人的全面发展**需求**的程度。

一、关于理念先行

- 4.人才培养质量是在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等全过程中形成的（计划、生成、诊改）；
- 5.学校一切工作都要以服务对象需求为中心、以问题为导向、以事实和数据为基础，建立起8字形质量改进螺旋；
- 6.“永不停歇地改进”应当成为职业院校的恒久目标。

一、关于理念先行

- (二) 把握基本工作方针
- 1. 需求导向——变自娱自乐为服务发展需求。
- 2. 自我保证——变以外部保障为主为以内部保证为主。
- 3. 多元诊断——建立省级教育行政部门统筹规划、学校自主诊改、利益相关方有效参与、主管（办）部门协同改进的全社会质量共治机制。
- 4. 重在改进——变回顾总结为实时监控，变脉冲式激励为常态化改进，并成为工作新常态。



一、关于理念先行

- **什么才是质量**——对需求的满足程度。
- **谁来保证质量**——设计者、生成者、管理者。
- **怎样保证质量**——“三全”、制度、体系。
- **为何需要诊改**——把未来和希望掌握在自己手中，变管理为治理。

二、关于整体设计

(一) 明确指导思想

- **指导：**《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》**精神**；
- **目标：**完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的**满意度**；
- **引导：**高职院校切实履行人才培养工作质量保证**主体责任**。

二、关于整体设计

• (二) 明确“目标任务”

• 1. 完善高职院校内部**质量保证体系**。

• **手段：诊断与改进；**

• **建立：学校、专业、课程、教师、学生不同层面的完整且相对独立的自我质量保证机制；**

• **强化：学校各层级管理系统间的质量依存关系；**

• **形成：全要素网络化的内部质量保证体系。**

二、关于整体设计

- (二) 明确“目标任务”
- 2. 提升教育教学管理**信息化水平**。
- 3. 树立现代**质量文化**。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进**全员全过程全方位**育人。

二、关于整体设计

- (三) 把握体系基本组成要素
- 1. “五纵五横” 结构——网络化覆盖联动
- 2. “八字型” 运行单元——制度化全员参与
- 3. “双引擎” 注入动力——常态化机制保证
- 4. “一平台” 技术支撑——智能化落地生根

二、关于整体设计

• (四) 做好建设运行方案

- 1. **指导思想**;
- 2. **目标任务**;
- 3. **体系建设**;
- 4. **组织实施**;
- 5. **自我诊改**;
- 6. **保障条件**
- **附：路线图、时间表。**

三、关于问题导向

(一) 破解 理念意识问题

1. 路径依赖——当作变相评估，作为项目对待。照着葫芦画瓢，习惯“轻车熟路”。

2. 心态浮躁——沉不下来，钻不进去。满足于玩概念、换标签，新瓶装旧酒。

3. 爱走捷径——体系建设简化成增设机构，平台建设异化为设施更新。

三、关于问题导向

4

4.被动敷衍——陷于应付日常事务，无心顾及内涵提升、长远发展。心烦气躁，啧有烦言。

5

5.无所作为——难字当头，怕担风险，多一事不如少一事。能拖则拖、能推则推。

6

6.脱离实际——想到的就是正确的，说到的就是做到的。习惯于“科层”管理，不善于“问题导向”。

三、关于问题导向

- (二) 发现差距短板

- 1. **体系**是否完善？

- 2. **机制**是否有力？

- 3. **运行**是否常态？

- 4. **技术**能否支撑？

三、关于问题导向

- (三) 找到个性瓶颈
- 1.当地经济社会发展对高职人才培养**特殊需求**?
- 2.本省高职教育发展质量提升**关键障碍**?
- 3.本校人才培养质量提升**关键制约因素**?
- 4.本省、本校推进诊改工作的**实际困难**?

四、关于精准发力

- (一) 瞄准4个“促成”

- 1. 促成**发展理念**的转变：

- ——洞悉时代**发展大势**——“三化”“质量”“变革”；

- ——确立当代**职教担当**——“努力让**每个人**都有人生出彩的机会”；

- ——培育**先进质量文化**。

四、关于精准发力

- 2. 促成**校园形态**的转变：
 - (1) 校园信息化形态的转变；
 - (2) 内部治理形态的转变；
 - (3) **教学** (课程、专业) **形态**的转变。

四、关于精准发力

（一）瞄准4个“促成”

- 3. 促成组织形态的转变——通过教学融合、业务融合、数据融合，促成组织形态向精简、高效、扁平化、网络化转变；
- 4. 促成办学形态的转变——通过诊改，提升感知社会态势的灵敏度和服务社会需求的适应力，自然融入新工业（工业4.0）时代。

四、关于精准发力

- (二) 抓住工作重点——规(计)划、制度、螺旋、平台
- 1. 以制定十三五规划为**契机**，从建立**目标链**和**标准链**为切入口，**优化完善**十三五规划**体系**，**绘制**高水平发展蓝图——“强化学校**各层级**管理系统间的**质量依存关系**”。
- 2. 以建设**考核性诊断制度**为**着力点**，自觉转变工作模式(纵向)、自主**优化专业**、**课程建设**规(计)划(横向)，**催生**8字形**质量改进螺旋**——“在学校、专业、课程、教师、学生**不同层面**建立起**完整且相对独立**的自我质量保证机制”。

四、关于精准发力

(二) 抓住工作重点——规（计）划、制度、螺旋、平台

3. 以建设校级数据中心为**抓手**，逐步**实现**数据融合、业务融合，为网络信息技术的全面融入奠定基础，切实加快**智能校园**建设步伐。
4. 以课堂教学形态转变为**突破口**，以促进教学融合为主要目的，通过**关键过程性数据**的即时、源头采集和实时展现，提升过程监测、预测能力，**彰显**教学诊改**生命力**。

四、关于精准发力

• (三) 关于诊改试点

• 1. 试点院校的示范作用

- (1) 科学制定**规（计）划体系**——“**诊改**”**坐标**；
- (2) 建立**常态化（周期性）全员性过程性考核性诊断制度**——“**诊改**”**运行单元**；
- (3) 建设**智能校园**——展现**教学新形态**等方面。

四、关于精准发力

- 2. 试点工作的总体部署
- (1) 拟定**3年**推进计划。
- **2016年**——**2017年**上半年，制定方案、重点建设、互动交流；
- **2017年**下半年，自我诊改；
- **2018年**上半年，抽样复核；
- **2018年**下半年，总结提炼。

四、关于精准发力

试点工作总体部署



四、关于精准发力

- 2. 试点工作的总体部署

- (2) 阶梯推进：分出若干阶段，**一阶段一重点**，前阶段为后阶段奠定基础，后阶段巩固前阶段成果。
- (3) 定期诊改：试点省市、院校、专委会定期**深入实际、交流学习、研究改进**。试点阶段性成果及时**传递、共享**，以**起指导、推进面上工作**的作用。

四、关于精准发力

- (四) 强调四个字四句话

- ——“自我” “过程”。

- ——问题导向； ——改革前行；

- ——务实求真； ——不分先后。



谢谢!